

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - ISO Register

1. ISO Register houdt zich bezig met het verlenen van internetdiensten voor het registreren en weergeven van bedrijven en hun certificaten, adviesbureaus en certificatie instellingen.
2. Alle uitsluitingen van aansprakelijkheid, verweermiddelen, vrijwaringen, voorwaarden en rechten van welke aard dan ook door ISO Register voor zich bedongen in deze algemene voorwaarden, zijn eveneens mede van toepassing op alle personen die voor ISO Register werkzaam zijn of waren ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor de afnemer, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige werkzaamheden door ISO Register zijn ingeschakeld respectievelijk alle personen voor wie handelen of nalaten ISO Register wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn ("beding ten behoeve van derden").

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en (vervolg)overeenkomsten waarbij ISO Register diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook digitaal 'op afstand' aan haar afnemer (hierna: 'de cliënt') levert. Indien de in deze algemene voorwaarden opgenomen voorwaarden, die afkomstig zijn uit de algemene module, op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar zijn met de voorwaarden die afkomstig zijn uit de specifieke module, prevaleert het bepaalde afkomstig uit de specifieke module.
2. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder 'Application Service Provision' en 'Software as a Service' verstaan: het door ISO Register 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan cliënt via internet of een ander netwerk, zonder dat aan cliënt een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
3. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder 'Computerservice' verstaan: de automatische verwerking van gegevens met behulp van door ISO Register beheerde programmatuur en apparatuur.
4. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. ISO Register en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3 - Totstandkoming

1. Een overeenkomst tussen ISO Register en cliënt komt tot stand door invulling van een daarvoor bestemd digitaal formulier door cliënt.
2. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ISO Register verstrekte gegevens.
3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

Artikel 4 - Dienstverlening

1. ISO Register zal aan cliënt de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde dienst op het gebied van Application Service Provision, Software as a Service en/of Computerservice verlenen. ISO Register is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van cliënt of die van derden.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is cliënt verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot cliënt staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door cliënt gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is ISO Register niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
4. Indien de dienstverlening aan cliënt op grond van de overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van cliënt omvat, zal ISO Register met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van cliënt. ISO Register zal de back-up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij ISO Register gebruikelijke termijnen. ISO Register zal de back-up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.

ALGEMENE VOORWAARDEN

5. Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is ISO Register gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

Artikel 5 - Uitvoering dienstverlening

1. ISO Register zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van ISO Register worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst ISO Register uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. ISO Register verricht de dienstverlening slechts in opdracht van cliënt. Indien ISO Register op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van cliënt, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan cliënt in rekening worden gebracht.
3. ISO Register kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal ISO Register cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënt. In dat geval kan cliënt de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of ISO Register de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
4. ISO Register kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. ISO Register is niet gehouden specifiek voor cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
5. ISO Register kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. ISO Register zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan cliënt.
6. Indien ISO Register dienstverlening verricht op basis van door cliënt aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door ISO Register te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Cliënt zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar ISO Register de dienstverlening uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van cliënt, ook indien deze door ISO Register worden uitgevoerd of verzorgd. Cliënt staat ervoor in dat alle door hem aan ISO Register ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan ISO Register verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van ISO Register.
7. Alle door ISO Register bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van ISO Register of diens toeleveranciers, ook indien cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door ISO Register.
8. ISO Register is nimmer gehouden cliënt een fysieke drager met de in het kader van Application Service Provision en Software as a Service aan cliënt ter beschikking te stellen en te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door ISO Register te gebruiken programmatuur, te verstrekken.

Artikel 6 - Service Level Agreement

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Cliënt zal ISO Register steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buiten beschouwing lating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van ISO Register zijn gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door ISO Register gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.

Artikel 7 - Duur

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De overeenkomst wordt aangegaan tussen partijen voor de overeengekomen duur van 1 jaar. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden steeds automatisch verlengd met een zelfde periode, mits cliënt uiterlijk een maand voor het einde van de overeenkomstperiode schriftelijk te kennen heeft gegeven geen prijs meer te stellen op verlenging van de overeenkomst. Dit kan per email of via het contactformulier op de website van ISO Register.

Artikel 8 - Garantie

1. ISO Register staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en/of Software as a Service aan cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door ISO Register gebruikte programmatuur foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. ISO Register zal zich er voor inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door ISO Register zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij ISO Register zijn gemeld. ISO Register kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. ISO Register staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door ISO Register is ontwikkeld, zullen worden verholpen. ISO Register is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld, kan ISO Register volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan cliënt in rekening brengen.
2. ISO Register is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens. Cliënt zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
3. Een op ISO Register rustende schadevergoedingsverplichting zal in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat door de verzekeraar van ISO Register in voorkomend geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van ISO Register in enig geval, ondanks aansprakelijkheid van ISO Register, niet tot uitkering overgaat, of de schade van de Opdrachtgever niet volledig vergoedt, is de aansprakelijkheid van ISO Register beperkt tot het bedrag dat ISO Register gedurende een periode van twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
4. Indien en voor zover nodig of wenselijk zal ISO Register indien gebreken in de resultaten van de Computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor ISO Register op grond van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, de Computerservice herhalen teneinde deze onvolkomenheden te herstellen, mits cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na verkrijging van de resultaten van de Computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan ISO Register kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de Computerservice aan ISO Register toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan ISO Register en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie, zal ISO Register de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan ISO Register toerekenbare gebreken naar het oordeel van ISO Register technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal ISO Register de voor de betreffende Computerservice door cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens cliënt aansprakelijk te zijn. Aan cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken in de Computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven. Dit artikellid is uitdrukkelijk niet van toepassing op Application Service Provision en Software as a Service.
5. Cliënt zal op basis van de door ISO Register verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. ISO Register verklaart zich bereid om op verzoek van cliënt naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door cliënt tegen door ISO Register te stellen(financiële) voorwaarden. ISO Register is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
6. ISO Register staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en Software as a service aan cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door ISO Register gebruikte programmatuur, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 9 - Prijs en betaling

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (VAT/ BTW). Alle prijzen zijn steeds in euro's en de dient cliënt dient alle betalingen in euro's en tijdig te voldoen.
2. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door ISO Register verleende dienstverlening telkens per vooruitbetaling verschuldigd.
3. Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
4. Ter zake de door ISO Register verrichte prestaties en de daarvoor door cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van ISO Register volledig bewijs op, onverminderd het recht van cliënt tot het leveren van tegenbewijs.
5. ISO Register is gerechtigd om overeengekomen prijzen voor registratie jaarlijks te indexeren.
6. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop ISO Register de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen een door ISO Register te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
7. Indien cliënt tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt. Bij het verzenden van de eerste herinnering wordt een betalingstermijn gehanteerd van veertien dagen. Bij het verzenden van de tweede herinnering, wordt een betalingstermijn gehanteerd van zeven dagen, de kosten van de tweede herinnering bedragen € 14,75. De ingebrekestelling heeft een betalingstermijn van vijf dagen en extra kosten à € 29,50. Cliënt is over de verschuldigde (incasso)kosten de wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan ISO Register de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

Artikel 10 - Verwerking persoonsgegevens

1. Cliënt garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door cliënt worden ingevoerd in de in het kader van Application Service Provision en/of Software as a Service aan cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door ISO Register gebruikte programmatuur.
2. De doelen voor, en wijze van, verwerking van gegevens van cliënt en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn neergelegd in de "Privacyverklaring" van ISO Register, zoals gepubliceerd op de website www.isoregister.nl.
3. De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door cliënt worden verwerkt, ligt bij cliënt. Cliënt staat er jegens ISO Register voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Cliënt vrijwaart ISO Register tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
4. Cliënt heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij cliënt. Partijen houden het ervoor dat ISO Register ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Cliënt zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door cliënt na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van ISO Register begrepen en komen volledig voor rekening van cliënt.
5. Indien ISO Register op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. ISO Register staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is ISO Register gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. ISO Register is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. ISO Register is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van ISO Register.

Artikel 11 - Vertrouwelijkheid

- Cliënt en ISO Register dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 12 - Rechten van intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ISO Register, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- Indien ISO Register bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van ISO Register niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.
- Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het ISO Register toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- ISO Register vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door ISO Register zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat cliënt ISO Register onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan ISO Register. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan ISO Register verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan ISO Register ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die cliënt zonder schriftelijke toestemming van ISO Register in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door ISO Register zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van ISO Register een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal ISO Register, indien mogelijk, zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van ISO Register is uitgesloten.
- Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ISO Register van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of

ALGEMENE VOORWAARDEN

incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart ISO Register tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 13 - Leveringstermijnen

1. Alle door ISO Register genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door ISO Register genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de ISO Register niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen ISO Register en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
2. De enkele overschrijding van een door ISO Register genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt ISO Register niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt ISO Register wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat ISO Register in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 14 - Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Indien cliënt op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij cliënt bewijst dat ISO Register ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ISO Register vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
5. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. ISO Register is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid van ISO Register

1. De totale aansprakelijkheid van ISO Register wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van ISO Register voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van ISO Register in een voorkomend geval zal uitkeren.
3. De aansprakelijkheid van ISO Register voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt totaal nimmer meer dan € 50.000 (vijftig duizend Euro).
4. De aansprakelijkheid van ISO Register voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan ISO Register voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan ISO Register voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van ISO Register wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van ISO Register, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van ISO Register uit hoofde van verwoord in de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel onverlet.
6. De in artikel 15.1 tot en met 15.5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ISO Register.
7. Tenzij nakoming door de ISO Register blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van ISO Register wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt ISO Register onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en ISO Register ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat ISO Register in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ISO Register meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ISO Register vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
9. Cliënt vrijwaart ISO Register voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ISO Register geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 16 - Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van ISO Register, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan ISO Register zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt aan ISO Register is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) het hacken van de (netwerk)systemen van ISO Register door derden, (viii) oorlog, (ix) werkbezetting, (x) staking, (xi) algemene vervoersproblemen en (xii) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
2. Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 17 - Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
2. ISO Register is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen ISO Register en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2. Geschillen welke tussen ISO Register en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen ISO Register en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de Rechtbank Dordrecht.