

PRIVACYVERKLARING

1. Algemeen

In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe ISO Register omgaat met privacy en persoonsgegevens- en bedrijfsgegevens. Deze Privacyverklaring is gericht aan iedereen die betrokken is of raakt bij de (uitvoering van) diensten van ISO Register of gebruikt maakt van de website.

2. Identiteit

ISO Register is ingeschreven in handelsregister (KvK) onder nummer 70045534. Kantoorhoudende te Gorinchem en te bereiken per mail op info@isoregister.nl of via de website www.isoregister.nl

3. Doeleinden

Om onze diensten te kunnen uitvoeren, vraagt ISO Register gegevens voor verwerking.

ISO Register verwerkt uw persoons- en bedrijfsgegevens voor o.a. de volgende doeleinden:

- De van u ontvangen gegevens van uw bedrijf en de product- en of dienstverlening en gegevens van uw ISO certificaat/certificaten om deze te registreren in ons register.
- Vervaardigen van facturen ten aanzien van de jaarlijkse registratiekosten.
- Browsegegevens van het moment/de momenten dat u isoregister.nl bezoekt t.b.v. technische optimalisatie en websiteverbetering.
- Uw contact- en bedrijfsgegevens en voorkeuren t.b.v. het juist verwerken van uw offerte aanvraag via isoregister.nl.
- Om u als geregistreerde een email te sturen met de vraag of u gegevens wilt updaten, of u per digitale nieuwsbrief te informeren over wijzigingen/ updates op isoregister.nl.

4. Verwerking

Per doeleinde verwerkt ISO Register enkel uw persoons- en bedrijfsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn.

- **Bedrijfsgegevens (via webformulier)**
O.a. bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer, emailadres, website adres, contactpersoon, branche en indien van toepassing een logo.
- **Gegevens van het ISO Certificaat (via webformulier)**
Scope van de onderneming, ISO-norm, certificaatnummer, datum goedkeuring, certificatie instelling en branchecode.
- **Browsegegevens (automatisch, via cookies)**
O.a. datum, tijd, land, type browser en apparaat type (zie verder punt 10).
- **Offerte aanvraag (via webformulier)**
O.a. bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer, emailadres, contactpersoon, kvk nr., branche, aantal medewerkers, type norm, naar welke drie organisaties uw aanvraag verstuurd mag worden, en evt. opmerkingen.

5. Gegevens

ISO Register verwerkt uw persoons- en bedrijfsgegevens om uw ISO certificaat/certificaten te registreren in ons register en om telefonisch contact met u op te kunnen nemen, als u daarom verzoekt, en/of u schriftelijk (per email en/of per post) te kunnen benaderen. Daarnaast kan ISO Register uw persoons en bedrijfsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht of in het kader van haar promotieactiviteiten.

6. Zorgvuldig

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook zijn al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring met ISO Register aangegaan.

7. Gebruik

Wij gebruiken de van u ontvangen persoons-, bedrijfs- en certificaatgegevens (bij certificaat- of bedrijfsaanmelding) om deze op te nemen in ons register. Het gaat om aanmelding van een of meer ISO certificaten, aanmelding als adviesbureau, of aanmelding als certificatie instelling.

PRIVACYVERKLARING

8. Derden

ISO Register verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of voor het verlenen van een service. Denk aan bijvoorbeeld het aanvragen van een offerte voor een advies- of certificatieproces. Een of meerdere bedrijven die uw gegevens verwerken om u een offerte op maat te sturen, zijn op het moment van het ontvangen van uw gegevens via ISO Register zelf verantwoordelijk voor beveiliging van en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. Vanaf dat moment is hun privacyverklaring van toepassing. ISO Register is hier niet verantwoordelijk voor. ISO Register kan niet garanderen dat partners of derden die op isoregister.nl worden genoemd of dan wel isoregister.nl bezoeken, zich ook aan de privacywetgeving houden. ISO Register is daarvoor niet verantwoordelijk.

9. Bewaartermijn

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. In de meeste gevallen is dit drie jaar. Nadat een registratie is opgezegd door de klant of na meerdere (max.) drie betaalherinneringen geen contact is verkregen, verwijderen wij de betreffende gegevens direct uit het register.

10. Cookies

ISO Register gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. ISO Register gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden en helpen ons om de website goed te laten werken. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Anderzijds wordt via onze website een cookie geplaatst, als deel van een “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken, zodat wij de website continu kunnen verbeteren en optimaliseren. Wij willen u, met betrekking tot de analytische cookies, over het volgende informeren:

- ISO Register gebruikt Google Analytics cookies
- ISO Register heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google
- ISO Register verwerkt de gegevens anoniem en zijn dus niet terug te leiden op het individu
- ISO Register heeft ‘gegevens delen’ met Google uitgeschakeld
- ISO Register maakt geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met Google Analytics cookies

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

11. Rechten

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens- en bedrijfsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Indien u meent dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat dit het platform correct en betrouwbaar houdt.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek per mail of post zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw certificatie instelling, accountant, of overige partijen dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

PRIVACYVERKLARING

12. Informatie

Wanneer wij niet de benodigde informatie van u ontvangen is het voor ons onmogelijk om uw certificaat/certificaten correct op ISO Register te vermelden. Indien dit zich voortdoet zullen wij uw registratie afwijzen of verwijderen.

13. Vragen

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens- en bedrijfsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ISO Register wordt omgegaan met uw persoonsgegevens- en bedrijfsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

14. Klachten

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie ISO Register. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt. Mocht u toch van mening blijven dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens- en bedrijfsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl